



## TERMINI E CONDIZIONI

Vma solutions srl - titolare del portale <https://www.vmasolutions.cloud/> - con sede legale in Via G. Fortunato, 61, Pec: [vmasonline@pec.vmasolutions.it](mailto:vmasonline@pec.vmasolutions.it), in possesso del certificato di qualità ISO 9001:2015 n. 26718 relativo alla progettazione ed erogazione di corsi di formazione in modalità Fad e in aula, dispone di una piattaforma di e-learning on-line con tracciamento di attività e contenuti formativi (il/i “Servizio/i”) accessibili attraverso un browser web installato su dispositivi compatibili quali PC, tablet e smartphones.

## 1. Termini e Condizioni dei Servizi

1.1. Nel presente Contratto per “Cliente” si intende il soggetto che acquista i servizi di formazione online (“Corsi”) erogati attraverso la piattaforma di e-learning di cui all’art. 2. Il Cliente assume tutti gli obblighi previsti dal presente accordo (il “Contratto”) e, in particolare, l’obbligo di pagamento dei corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio.

1.2. Le modalità di svolgimento e i rapporti con il Cliente sono regolati sia da quanto indicato sul sito online sia da quanto specificato in questo documento.

1.3. Il Cliente dichiara pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto, di aver preso visione e di accettare i termini e le condizioni di cui ai punti 1.1. e 1.2.

## 2. Oggetto

2.1. Il presente Contratto ha ad oggetto l’erogazione in favore del Cliente, di corsi di formazione in modalità cd. “Fad” (“Formazione a distanza”), attraverso una piattaforma Web di gestione, delivery e tracciamento di attività e contenuti formativi finalizzati all’acquisizione o al consolidamento, da parte del personale dipendente dell’impresa del Cliente, delle competenze nelle tecnologie rilevanti per la realizzazione del processo di trasformazione tecnologica e digitale delle imprese previsto dal “Piano nazionale Impresa 4.0”.

2.2. Il Cliente che ha acquistato i Servizi dichiara di aver letto on-line tutte le informazioni presenti sul sito online relative alla sua formazione, e cioè le caratteristiche principali del servizio, quali i 25 moduli formativi per un totale di 200 ore, le modalità erogazione e il prezzo del servizio, indicati in dettaglio nell’allegato 1, da intendersi quale parte integrante del contratto.

2.3. Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse ai fini dell’acquisto dei corsi e dell’accesso al relativo servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

2.4. Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli in quanto titolare di un diritto non cedibile di accesso ai corsi, manlevando e tenendo indenne Vma Solutions srl da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall’uso e/o abuso di terzi.

2.5. In caso di violazione di tali obblighi, il presente contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell’art.1456 c.c.

## 3. Durata

3.1. Il presente contratto di accesso ai Servizi di Formazione 4.0 ha durata fino al 31 dicembre 2022, aventi decorrenza dalla data di trasmissione telematica delle credenziali di accesso ai corsi.

#### 4. Corrispettivi

4.1. I corrispettivi previsti per l'erogazione del Servizio di cui all'art. 2, tramite la piattaforma web, sono i seguenti:

- a) 3 € per ogni ora di formazione svolta da parte di utenti abilitati sulla piattaforma a poter fruire dei percorsi formativi.
- b) Importo minimo € 1.800,00.
- c) L'importo dei corrispettivi di cui sopra saranno fatturati con cadenza mensile (importo calcolato sulla somma delle ore di formazione svolte, come da punto a), ed eventuale fattura a saldo finale (se non si raggiunge l'importo minimo di cui al punto b). I corrispettivi includono l'estrazione dei tracciamenti relativi al registro presenze dei discenti su file digitale, da versare su vostra richiesta e per eventuali richieste dal Revisore dei conti da Voi incaricato per predisposizione della Certificazione del credito.

4.2. Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

#### 5. Diritti di Proprietà Intellettuale

5.1. Il Cliente riconosce in capo a Vma Solutions srl l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Servizio, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, le video lezioni in qualsiasi modo espressi e i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della L. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di Vma Solutions srl.

5.2. Il presente Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi ed ulteriori rispetto a quelli espressamente previsti.

5.3. Il Cliente, ove fosse una persona giuridica, nell'esecuzione delle attività derivanti dal presente Contratto, garantisce la stretta osservanza anche da parte dei propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori.

#### 6. Riservatezza

6.1. Il Cliente si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica ricevuta da Vma Solutions srl e, pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione.

#### 7. Informativa e Consenso al trattamento dei dati personali

7.1. Vma Solutions srl in qualità di titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente per l'accesso al Servizio del portale, informa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'informativa presente sul sito [www.skills40.online](http://www.skills40.online), di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

7.2. Per "dati forniti" si intendono quelli forniti dal Cliente per la registrazione e accesso alla piattaforma e-learning.

7.3. I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente Contratto e potranno essere comunicati alla società che mette a disposizione di Vma Solutions srl la piattaforma necessaria all'erogazione dei Servizi e alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica a Vma Solutions srl. I dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali Vma Solutions srl abbia stipulato accordi commerciali ma non saranno utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

## **8. Modificazioni in corso di erogazione**

8.1. Vma Solutions srl si riserva il diritto di effettuare modifiche alle specifiche tecniche dei Servizi, che saranno efficaci nei confronti del Cliente dopo 10 (dieci) giorni dalla comunicazione presso il recapito di cui al successivo art. 9 o dalla loro messa a disposizione per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali.

## **9. Comunicazioni**

9.1. Le comunicazioni ufficiali saranno validamente inviate esclusivamente dagli indirizzi di posta elettronica certificata indicata dal Cliente nella richiesta di registrazione e di Vma Solutions srl come in premessa, ed il contenuto si intenderà conosciuto dal Cliente, salvo che quest'ultimo non provi di essere stato nell'impossibilità oggettiva di conoscere tale contenuto per causa a lui non imputabile.

## **10. Recesso**

10.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui Vma Solutions srl ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la sottoscrizione del presente contratto, apposta manualmente o con firma digitale.

10.2. Il Cliente ha facoltà - entro il termine di 14 (quattordici) giorni dall'invio delle credenziali di accesso ai test dei servizi in piattaforma - di recedere dal medesimo inviandone comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [vm solutions@pec.vmasolutions.it](mailto:vm solutions@pec.vmasolutions.it), oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata a Vma Solutions srl, Via G. Fortunato, 61 – 85050 Paterno (PZ).

10.3. Il Cliente sarà rimborsato per i pagamenti eventualmente già effettuati a mezzo di bonifico bancario (sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto), entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione da parte di Vma Solutions srl della comunicazione di recesso, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

10.4. Qualora una clausola del presente Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

## 11. Requisiti Hardware e Software

11.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere ai corsi (personal computer, browser, ecc.), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi.

## 12. Interruzione del Servizio

12.1. Vma Solutions srl, fatto salvo i casi di forza maggiore, ha la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via web o mediante altra forma scelta in caso di (i) problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza, (ii) necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

## 13. Esonero di Responsabilità

13.1. Salvi i casi di dolo o colpa grave da parte di Vma Solutions srl, il Cliente esonera espressamente Vma Solutions srl da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano subire per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia del login e della password attribuitigli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare.

13.2. In nessun caso Vma Solutions srl sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da sovraccarichi, guasti, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento;
- delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio.

13.3. Il Cliente esonera espressamente Vma Solutions srl da ogni responsabilità a seguito di un'eventuale interruzione del Servizio, per uno dei motivi di cui agli artt.13.1. e 13.2. del presente Contratto.

13.4. In ogni caso, fermo restando quanto sopra previsto, Vma Solutions srl non potrà essere chiamata a risarcire il Cliente per eventuali danni a qualsiasi titolo subiti, per un valore complessivo superiore a quello di acquisto del Servizio di cui al presente Contratto.

#### 14. Legge applicabile e Foro Competente

14.1. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del Codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

14.2. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al foro di POTENZA, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

#### 15. Compilazione del contratto

15.1. Il contratto è da compilare e da inviare tramite PEC a [vm solutions@pec.vmasolutions.it](mailto:vm solutions@pec.vmasolutions.it).

Il sottoscritto ....., nato/a a .....  
residente a ..... in via ..... C.F.: .....  
Rappresentante legale dell'azienda ..... con sede legale in  
..... - Partita IVA .....,  
Accetta i termini e le condizioni dei punti (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15)

Timbro e firma per accettazione



VMA SOLUTIONS S.R.L.  
Antonello Ventre

Luogo e data .....

#### Consenso al trattamento dei dati

Le parti dichiarano di consentire il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03 e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Timbro e firma per accettazione



VMA SOLUTIONS S.R.L.  
Antonello Ventre

Luogo e data .....